



GARANTIE

Algemene garantiebepalingen

- Garantie start vanaf de datum van levering en facturatie van het product door Swissbedding aan de eindconsument.
- Indien er sprake is van montage/fabricagefout moet dit **binnen de zeven werkdagen** gemeld worden. De gebreke stukken zullen opnieuw besteld worden of ter plaatste door onze technische dienst hersteld worden. In sommige gevallen kan het product ook meegenomen worden om vervolgens in ons atelier hersteld te worden.
- Bij vervanging zal het product door dezelfde, indien niet meer in collectie, door een gelijkwaardig product vervangen worden
- Garantie geldt voor de koper en niet voor de opeenvolgende rechthebbende.
- Garantie geldt enkel voor de Swissbedding producten. Voor alle andere collecties gelden er andere garantiebepalingen. (uitsluitend voor PREMIUM DEALERS)

Uitsluitend voor PREMIUM DEALERS

14 Dagen Testgarantie

- Bij een nieuw matras heeft u even de tijd nodig om te wennen. Dit bedraagt normaal gezien maximum 14 dagen. Als particuliere klant heeft u recht op een testgarantie. U heeft éénmalig de gelegenheid om gebruik te maken van deze testperiode. Hoofdkussens en alle soorten bed -en bedtextiel vallen niet onder testgarantie.
- Gebruikte artikelen kunnen beschadigingen vertonen. In dit geval kunnen extra kosten aangerekend worden.
- Voor omruiling onder testgarantie wordt er een forfaitair vergoeding van €70 aangerekend.
- Prijsverschillen worden niet terugbetaald in contanten. Prijsverschillen worden berekend onder vorm van cadeaubonnen/tegoedbonnen of bijbetalingen.

Speciale matrassen/toppers vallen niet onder testgarantie. Dit zijn matrassen/toppers van onze hotelcollectie en buitenmaten. De hotelcollectie matrassen worden door ons aangeboden in verschillende stoffen en worden op maat van de klant geproduceerd. Hierdoor kunnen we geen retour aanmaken. Toch kan je in deze situatie de winkelverantwoordelijke schriftelijk informeren. Bij een vervanging kunnen er extra kosten gerekend worden. De kosten hangen af van de situatie en in welk fysieke winkel het product aangekocht is.

Producten die niet onder testgarantie vallen:

- Matrassen hotelcollectie; Mademoiselle, Galactica, Avenue, Admire, Senator, Ambassador, Regency, Selectum, Excellent
- Producten met afwijkende afmetingen; breedtematen buiten 80/90/140/160/180 en lengtematen: 190/210/220

Matrassen

Toppers

Promo	2 Jaar	Sinbo Latex	5 Jaar
Ergo-collectie	2 Jaar	Sinbo HR	5 Jaar
UPH POCKET	3 Jaar	Sinbo Visco	5 Jaar
Bamboe collectie	5 Jaar	Sinbo D22	1 Jaar
Hotel collectie	5 Jaar		
SMART COLLECTIE	5 Jaar		

De garantie bij matrassen vallen onder garantie in volgende omstandigheden

- Doorzakking schuimlaag
- Algemene fabricage fouten
- Doorzakking vering
- Schimmelvorming
- Kapotte borduur schuimen
- Openscheuren tijk/rits
- Foutieve bestelling
- Bij MATRASSEN: **Afwijking** in nominale lengte, breedte of hoogte kennen een tolerantie van **15mm**.
- Bij TOPPERS: **Afwijking** in nominale lengte, breedte of hoogte kennen een tolerantie van **20mm**.

Uitsluitingen garantie

- **Contourvorming** valt niet onder garantie. Matrassen en toppers nemen de vorm van het lichaam aan, dit normaal verschijnsel noemt men contourvorming.
- Matrassen en toppers kunnen een hoogteverlies krijgen (**ligplekvorming**). Tot 1 jaar gebruik kan dit tot 15mm een normale verschijnsel zijn, na 5 jaar gebruik tot 20mm. Dit verschijnsel valt niet onder garantie.
- Slijtage door wrijving en verkleuring van de tijk en garens vallen niet onder garantie.
- **Schimmelvorming** welke te wijken zijn aan gebruiksomstandigheden met name gebruik in onvoldoende geventileerde of te vochtige ruimte vallen niet onder de garantiebepalingen. Daarom raden we u zeker aan uw matras regelmatig te verluchten. Dit kan je doen door jouw matras om de twee maanden om te draaien.
- De garantie op de matras wordt gegarandeerd mits ondersteuning van een degelijke matrasdrager die voldoende ventilatie mogelijk maakt. Een doorgezakte of onvoldoende steunende **matrasdrager** geeft vroegtijdige slijtage en sluit de aanspraak op garantie uit. De **matrasdrager/bodem** bepaalt in sterke mate het comfort en de levensduur van uw matras.

Degressieve garantiebepalingen volgens gebruikte jaren

Garantie Duur	5 Jaar	3 Jaar	2 Jaar	1 Jaar
Eerste Jaar	100%	100%	100%	100%
Tweede Jaar	100%	50%	50%	x
Derde Jaar	100%	50%	x	x
Vierde- Vijfde Jaar	50%	x	x	x

Bedbodems

Boxsprings

Pocketboxen 20/25/30	10 Jaar	Elektrische motoren	2 Jaar
Drawer box	10 Jaar	Storage + Butterfly	2 Jaar
Electrische boxsprings	10 Jaar	• Mechanisme	2 Jaar
Comfortbox	3 Jaar	• Handvaten	2 Jaar
Hilton/Dreamset	1 Jaar		

Lattenbodems

Lattenbodems	2 Jaar
--------------	--------

- Bij doorzakking van de veren
 - Bij framebreuk
 - Fabricagefouten
 - Schimmelvorming
- **Boxsprings: Afwijking** in nominale lengte, breedte of hoogte kennen een tolerantie van **20mm**.
- **Hoofdborden: Afwijking** in nominale lengte, breedte of hoogte kennen een tolerantie van **20mm**.

Uitsluitingen garantie

- **Slijtage** door wrijving. Bij te veel wrijving kan de stof loskomen en beginnen afpellen. Dit kan voorkomen worden door uw boxspring af en toe te onderhouden
- **Verkleuring stof/hout**. Verkleuring kan gebeuren door verschillende factoren
- **Garens** vallen niet onder garantie
- **Defecte motoren wegens foute in gebruik name**. Bij elektrische boxspring is het vanzelfsprekend dat het dient voor er op te liggen. Indien één kant omhoog staat en er teveel druk op uitgeoefend wordt kan de motor vanonder loskoppelen. Hierdoor gaat de motor stuk.
- **Foutieve montage** kan veroorzaakt worden indien u zelf de boxspring heeft gemonteerd. Bij vastlegging kan dit nagezien worden. Bij ter plaatse reparatie kan hiervoor kosten aangerekend worden.

Degressieve garantiebepalingen volgens gebruikte jaren

Garantie Duur	10 Jaar	3 Jaar	2 Jaar	1 Jaar
Eerste Jaar	100%	100%	100%	100%
Tweede Jaar	100%	50%	50%	x
Derde en/of Vierde Jaar	80%	50%	x	x
Vijfde - Tiende Jaar	50%	x	x	x

Accessoires

Accessoires

Nachttafels	1 Jaar
Voetbanken	1 Jaar
Elektrische motoren	2 Jaar
Hoofdkussens/Bed Textiel	Geen

De garantie bij accessoires vallen onder garantie in volgende omstandigheden:

- Bij **nachttafels** met duwsysteem is er recht op garantie vanaf de dag van aankoop. Dit geldt voor de binnen systemen waaronder wij deze 'de stops' noemen.
- Voetbanken met bergruimte waarbij we hendels gebruiken, kunnen naar mate de tijd loskomen door foutieve gebruik. Deze vallen binnen het eerste jaar onder garantie.
- **Elektrische motoren** hebben een fabrieksgarantie van 2 jaar. Vanaf de 3 de jaar worden leveringskosten van minimaal €70 + kosten motor aangerekend.
- Wegens redenen met betrekking tot gezondheid en hygiëne gelden er geen garantiebepalingen op hoofdkussens en bed textiel.

Alle producten die verkocht worden bij Swissbedding zijn producten van hoogwaardige kwaliteit. Wij doen er dan ook alles aan om de kwaliteit van de producten te waarborgen. Service is onze drijfveer, daarom willen we garant staan voor een tevreden klant. Bij vragen kan je ons contacteren via mail info@swissbedding.be.
Wij staan u altijd ter beschikking.